



## БҰЙРЫҚ

*М. О. Запаров*

Әйет ауылы

## ПРИКАЗ

№

*27*

село Айет

### «О назначении»

С целью повышения качества обслуживания населения, а так же повышения качества работы службы поддержки пациентов

### ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Организовать работу колл- центров в регистратуре, службе поддержки пациентов, аптеке амбулаторного обеспечения
2. Назначить ответственных лиц колл- центров:  
регистратуры- регистратор Кутова Г.В. (тел: 4-99-76),  
служба поддержки пациентов- врач эксперт Туребекова Ж.М.  
(тел: 3-70-91),  
аптеке амбулаторного обеспечения –заведующая поликлиники  
Кадысова М.Б.( тел: 3-73-59)
3. Обеспечить работу колл- центров , разместить информацию на официальном сайте организации о функционировании колл- центров
4. Еженедельно проводить анализ показателей работы колл- центров
5. Обеспечить контроль за исполнением установленных показателей и индикаторов.
6. Контроль за исполнением данного приказа возложить на и.о. зам главного врача по медицинской части Махатову М.Л.

И.о. главного врача  
КГП «Районная больница  
района Беймбета Майлина»

М. Запаров

000176